

Del 01 al 31 mayo de 2019
Términos y Condiciones – Soluciones Móviles Empresariales
Actualizado a: mayo de 2019

Planes de Voz:

- **Multidestino:**

Planes solo voz				
Cargo Básico con impuestos	Minutos a Móviles Movistar	Min a Otros Operadores	SMS a Todo Desino	Valor minuto a todo destino
\$ 46.196	ilimitados	470	1000	\$ 92
\$ 60.345	ilimitados	940	1000	\$ 60
\$ 83.684	ilimitados	1330	1000	\$ 60
\$ 110.410	ilimitados	1830	1000	\$ 58

- Términos y Condiciones:

Oferta válida del 01 al 31 de mayo de 2019. Aplica para Holding 2 con importe del 100%. Aplica para cliente nuevo o portabilidad desde 2 líneas. Aplica con Contrato Marco, anexo móvil y FUN móvil a excepción de entidades del estado que son las únicas que pueden firmar contrato de condiciones uniformes. No aplica para reventa. En las adiciones se debe firmar anexo modificatorio para los planes E para todos los cargos básicos. Aplica únicamente para equipos traídos o a precio de carpeta comercial full prepago vigente.

Términos y Condiciones – Roaming Internacional
Actualizado a: mayo de 2019

Roaming de Datos

- Paquete de navegación día 24.900

- Términos y Condiciones:

El paquete de Roaming Datos de \$24.900 diario incluye 500Mb por día en Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Malta, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Checa, Rusia, Singapur, Suiza, Turquía, Uruguay y Venezuela. En otros países contará con una capacidad de 30 Mb por día. Una vez el cliente alcance las capacidades definidas, podrá seguir usando chat de WhatsApp a una velocidad de hasta 48 kbps. El cliente con líneas cuenta control podrán contratar el servicio de Roaming Datos, desde \$24.900 hasta \$249.000 en el periodo de facturación. El servicio de Roaming se presta en todos los países donde Movistar tenga convenios suscritos para tal fin. El valor del paquete incluye IVA del 19%. De acuerdo con lo establecido por la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en Colombia y/o en

Roaming Internacional que superen 1,5 UVT en el periodo de facturación, estarán sujetos a Impuesto Nacional al Consumo a la tarifa del 4%. Más información en www.movistar.co

- Paquete de navegación ilimitado:

El paquete de Roaming de 89,900 aplica solo para clientes Pos pago abierto y permite navegación ilimitada en todos los países donde Movistar tenga convenios suscritos para tal fin. Oferta vigente del 01 al 31 de mayo de 2019. El valor del paquete incluye IVA del 19%. De acuerdo con lo establecido por la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en Colombia y/o en Roaming Internacional que superen 1,5 UVT en el periodo de facturación, estarán sujetos a Impuesto Nacional al Consumo a la tarifa del 4%.

Roaming de Voz y SMS por demanda:

- Términos y Condiciones:

Oferta válida del 1 al 31 de mayo de 2019. El valor del minuto de Roaming de Voz se cobrará de acuerdo con el tipo de llamada realizada. El cobro de SMS se realizará por cada envío realizado. **TARIFAS SERVICIO DE VOZ Y SMS EN PESOS IVA INCLUIDO**

Países	Valor min. Saliente	Valor min. Entrante	SMS Entrante	SMS Saliente
Todos	\$3.999	\$2.650	Gratis	\$799
Marítimo o Aéreo		\$9.900	\$1.990	

Las llamadas generadas por los usuarios en Roaming a números 1-800, Toll Free (Servicios de consulta, Calling card, etc.) generan costo de llamada saliente. Las llamadas de emergencia son gratis. Recuerde que los consumos generados en Roaming no se pueden consultar en línea.

- Soluciones Móviles PRO

Términos y Condiciones

Aplica para segmento pymes en todos los canales. Aplica desde 2 líneas para venta nueva, adiciones, portabilidad. Aplica para Holding 2 con importe al 100%. Estos planes no son para clientes cuyo tipo de negocio es reventa y/o Call Center.

Oferta válida del 01 al 31 de mayo de 2019, válida para clientes de Negocios. Los clientes en planes de \$58.900, \$73.900 y \$83.900 mes tienen minutos ilimitados a destinos nacionales fijo y móvil en Colombia y 500 minutos para llamar a USA, Canadá y Puerto Rico; los clientes en planes de \$100.900 y \$126.900 mes podrán llamar ilimitadamente a destinos nacionales fijo y móvil en Colombia, USA, Puerto Rico y Canadá, adicionalmente los clientes en planes de \$100.900 tendrán 100 minutos a todo operador fijo o móvil en España y LATAM (Argentina, Chile, Ecuador, Guatemala, México, Venezuela, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay, El Salvador y Brasil), los clientes en planes de \$126.900 tendrán 300 minutos a todo operador fijo o móvil en España y LATAM (Argentina, Chile, Ecuador, Guatemala, México, Venezuela, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay, El Salvador y Brasil). En ambos casos deberán utilizar en sus llamadas internacionales el 009 como código de salida de Larga Distancia Internacional -LDI- (009+Cod país + Cód. área+ número telefónico), las llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes. Los minutos de Larga Distancia

internacional no aplican para destinos con alto riesgo de fraude. Una vez consumida la capacidad de datos Móviles del plan, el cliente tendrá acceso a: i) Para el plan de \$58.900 mes y 73.900 mes: chat de WhatsApp (Mensajería), Line, Twitter, Facebook, correo Office 365, Outlook Exchange, Yahoo, Gmail, Zimbra y aplicaciones de Movistar Negocios: Geogestión, Team Talk, Empresa en Línea y Correo Empresarial; para los planes de \$83.900 hasta \$126.900 mes, adicionalmente de los mencionados en el literal anterior tendrán acceso a Waze. La descarga de las aplicaciones, la visita a páginas web, link, videos o sitios externos que se desvíen estando en dichas aplicaciones generarán consumo de datos del plan del cliente y no se incluyen dentro de su uso gratuito. Para usar las Apps de Movistar Negocios aun sin datos, el cliente deberá adquirirlas previamente y por separado. Para Geogestión, luego de agotada la capacidad del plan se restringe el uso a las siguientes funcionalidades: a) Itinerarios: el usuario no podrá auto-agendarse visitas. b) Localizaciones: no podrá visualizar ruta, y la App no calculará la distancia, tiempo y tráfico. c) Cartera de Clientes: no podrá visualizar ruta, y la App no calculará la distancia, tiempo y tráfico. d) Mapas de Google: no podrá usar mapas y API de Google para calcular la ruta al cliente. Los minutos ilimitados a Movistar aplican solo para líneas fijas y móviles en Colombia, así mismo los minutos ilimitados a todo operador aplican solo para líneas móviles y fijas en el territorio nacional. La oferta incluye IVA e INC, no se incluyen otros impuestos, tasas o estampillas municipales o departamentales afectos a los servicios contratados de acuerdo con la jurisdicción en la que se preste el servicio. El valor de los planes corresponde a los servicios de voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.

Los planes con voz ilimitada aplican para:

- Ventas nuevas con equipo traído
- Ventas nuevas con equipo vendido por Movistar
- Ventas nuevas con equipo vendido con pago a cuotas
- Para renovaciones y reposiciones

Términos y condiciones Servicios Digitales

MOVISTAR CLOUD: Es un servicio de almacenamiento en la nube que permite guardar copias de seguridad de contenidos. El CLIENTE podrá guardar contactos, calendarios, fotos, videos, archivos, música y otros contenidos en la nube y acceder a ellos cuando lo desee desde su smartphone, computadora o tablet. (i) para el correcto funcionamiento del servicio, será necesario instalar la aplicación en cada uno de los dispositivos desde los que el CLIENTE desee sincronizar y/o compartir archivos, eximiéndose el operador de responsabilidad por las instalaciones realizadas por el CLIENTE del servicio sin consentimiento del propietario del dispositivo. (ii) el CLIENTE es el único responsable de cómo se configuran los dispositivos donde se instalará el servicio y como consecuencia, del procesamiento de los datos. Movistar Cloud solo implementa automáticamente la configuración y las instrucciones proporcionadas por el CLIENTE. (iii) en el caso de que un CLIENTE cambie de plan a uno que no tenga incluido el servicio de Movistar Cloud, el servicio será cancelado de manera inmediata y el CLIENTE tendrá 30 días para realizar copia de la información, pasado este tiempo se desactivará el acceso a la cuenta y su configuración, así como eliminados los archivos y resto de información almacenada por el servicio. (iv) en el caso de que un CLIENTE cambie de un plan que incluye el servicio Movistar Cloud a otro que también incluya el servicio Movistar Cloud, dicho servicio deberá ser reactivado a través de la página web, para lo cual el CLIENTE dispone de 30 días calendario, contados desde el día que se hace el cambio de plan. Pasado este tiempo, sin que el CLIENTE haya hecho la respectiva reactivación del servicio Movistar

Cloud, se desactivará el acceso a la cuenta y su configuración, en consecuencia, se eliminarán los archivos y/o información almacenada sin que dicha información pueda ser recuperada. (v) en el caso de que un CLIENTE cambie de un plan que incluye el servicio Movistar Cloud a otro que también incluya el servicio Movistar Cloud, pero de menor capacidad, el CLIENTE dispone de 30 días calendario, contados desde el día que se hace el cambio de plan para eliminar la cantidad de información que exceda la nueva capacidad de almacenamiento, pasado este tiempo sin que el CLIENTE haya hecho la respectiva eliminación de información, Movistar Cloud eliminará de forma aleatoria los archivos que excedan la nueva capacidad de almacenamiento sin que dicha información pueda ser recuperada. (vi) el CLIENTE es responsable de los dispositivos en los que se instale el servicio y de las autorizaciones y consentimientos que para ello sean precisos, así como del uso y custodia de las contraseñas de acceso, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros. El OPERADOR no será responsable de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de dichas claves. (vii) la información que el servicio recibe desde los dispositivos donde está instalado el software de Movistar Cloud es responsabilidad de los usuarios, quienes son los únicos propietarios de esta información. (viii) el CLIENTE autoriza al OPERADOR, de forma no exclusiva, a almacenar el citado contenido en los servidores de Movistar Cloud para los fines recogidos en el servicio.

Servicio de seguridad móvil empresarial (SMDM). Para los planes que cuentan con el servicio de Seguridad Móvil Empresarial (SMDM): (i) El Servicio tiene como finalidad proveer a las empresas la posibilidad de gestionar y controlar los dispositivos móviles empresariales. Este proporciona seguridad, monitoreo, ubicación, sincronización, contenedor de aplicaciones, borrado de información en caso de pérdida o robo y configuración Wi-Fi, correo electrónico y código de acceso de forma remota. (ii) El Servicio opera bajo la modalidad AUTOGESTIONADO. Lo anterior significa que El Cliente podrá acceder a la consola web del servicio Seguridad Móvil Empresarial que está adaptada para que pueda realizar su propia gestión de configuración y control. (iii) El Operador suministrará al Cliente, una única capacitación en el uso del servicio con una duración de hasta 3 horas, por medio de una herramienta de conferencia en línea. En caso de requerir una capacitación extra tendrá un costo adicional al valor pactado en el plan. (iv) El Operador garantiza que el soporte del servicio Seguridad Móvil Empresarial se prestará para los casos creados sobre incidencias de funcionamiento en la consola más no sobre procesos de configuración, gestión del servicio o políticas de seguridad que el Cliente desee implementar. (v) Las fallas del servicio por hechos atribuibles al Cliente, no darán derecho a descuentos por indisponibilidad. Así mismo los mantenimientos preventivos o correctivos programados no son motivo para la aplicación de los respectivos SLA's (vi) Uso del software licenciado: El Operador declara que el software utilizado para la prestación de los Servicios que se utilizan es de propiedad del Operador o de sus proveedores o ha sido licenciado a éste o éstos por sus propietarios. En el evento que el Operador decida suministrar software de su propiedad, de sus proveedores o de terceros licenciantes, para darle cumplimiento a las obligaciones derivadas del presente Anexo, se entenderá que dicho software es licenciado al Cliente en virtud de este Anexo, y sólo durante la vigencia del mismo, sometiéndose el Cliente a los términos del licenciamiento otorgado al Operador y/o las condiciones de uso que el Operador tenga en el momento. (vii) Algunas funcionalidades de Seguridad Móvil Empresarial están sujetas a compatibilidad con la marca y versión del sistema operativo de los equipos.